

# S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.

Mun. Tulcea, str. Rogozului,  
nr. 8,, Jud. Tulcea  
email: curelarudistribution@gmail.com  
IBAN: RO12 RNCB 0256 1603 5191 0001  
IBAN: RO76 BTRL RONC RT04 6559 7901  
IBAN: RO60 TREZ 6415 069X XX00 8660

CUI: 39830166  
Reg. Com.: J36/465/2018  
Tel: 0749751330  
BANCA: B.C.R. - SUC. MUN. TULCEA  
BANCA: B.T. - SUCURSALA TULCEA  
BANCA: TREZORERIA MUN. TULCEA

## FORMULAR RETUR MARFA

Data completare:

Marfa returnata este acceptata numai daca este insotita de acest formular completat de catre client si acceptat de catre analistul nostru (stampilat si semnat). Pentru detalii suplimentare va rugam sa va adresati Departamentului After-Sales, responsabil Mirela – Carmen CURELARU, tel. 0787 535 886, e-mail [curelarudistribution@gmail.com](mailto:curelarudistribution@gmail.com).

Se completeaza de catre client		Client:	Întocmit de:		
Poz	Cod produs	Denumire produs	Buc.	Factura numar	Data factura
1					
2					
3					
Motivul solicitarii de retur marfa ( va rugam bifati motivul )					Poz
	Am identificat gresit produsul				
	N-am solicitat acest produs, s-a livrat gresit, pe factura apare codul corect				
	N-am solicitat acest produs, s-a gresit la livrare si facturare				
	S-a facturat si trimis o cantitate mai mare decât cea comandata				
	S-a facturat si trimis o cantitate mai mica decât cea comandata				
	S-a gresit la ambalarea produsului				
	Consideram produs deteriorat în termen de garantie				
	Produs deteriorat in timpul transportului (anexez proces verbal curierat)				
	Alte motive:				

L. S.

Client

Se completeaza de catre analistul retur			Denumire produs	Decizia S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.
S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.				
Poz	Cod facturat	Cod receptionat		
1				
2				
3				
Observatiile gestionarului de retur:				
Observatiile analistului de retur:				

L. S.

Furnizor

Pentru returnarea banilor, va rugam indicati detaliile bancare:

Nr. cont: \_\_\_\_\_  
Institutie bancara: \_\_\_\_\_ Titular de cont: \_\_\_\_\_

(Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar, iar toate comisiunile bancare vor fi suportate de catre S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.)

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Nume: \_\_\_\_\_ Semnatura: \_\_\_\_\_

(aceasta sectiune se va completa de catre S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.)

### DEPOZIT CENTRAL

APROBAT

RESPINS - Returnare respinsă deoarece: \_\_\_\_\_

Nume controlor : \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Semnatura: \_\_\_\_\_

### E OK SA TE RĂZGÂNDEȘTI!

Daca nu ești complet mulțumit de produsul cumpărat, trimite-l înapoi la depozit, neasamblat, în ambalajul original, împreună cu acest formular completat, într-o perioadă de 14 zile (persoane fizice) sau 3 zile (persoane juridice) calendaristice de la achiziție, și îți vom returna contravaloarea acestuia, în contul tău bancar în termen de maxim 14 zile calendaristice, SI IN CONFORMITATE CU POLITICA DE RETURNARE de pe paginile 2-4 ale prezentului formular.

### Politica de returnare

# S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.

Mun. Tulcea, str. Rogozului,  
nr. 8,, Jud. Tulcea  
email: curelarudistribution@gmail.com  
IBAN: RO12 RNCB 0256 1603 5191 0001  
IBAN: RO76 BTRL RONC RT04 6559 7901  
IBAN: RO60 TREZ 6415 069X XX00 8660

CUI: 39830166  
Reg. Com.: J36/465/2018  
Tel: 0749751330  
BANCA: B.C.R. - SUC. MUN. TULCEA  
BANCA: B.T. - SUCURSALA TULCEA  
BANCA: TREZORERIA MUN. TULCEA

## 1. Retragerea din contract sau renuntarea la cumparare - persoane fizice

Conform **O.U.G. Nr. 34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, **"Înainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art.13 alin.(3) si art.14, in termen de 14 zile incepand cu ziua in care intra in posesia fizica a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator."** Returnarea se va face in termen de 14 zile de la solicitarea de retragere / renuntare / returnare.

**Art. 14, Alin. 3** din aceeași lege mai sus menționată spune astfel:

**"Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor."**

S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L. recomandă, pentru o desfășurare cât mai bună a procedurii de retur, păstrarea completă a ambalajului și accesoriilor cu care este însoțit produsul. Returnarea unui produs fără ambalaj sau fără alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suport de siguranță / protecție din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus menționate.

S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L. va returna contravaloarea comenzii, inclusiv costurile de transport facturate, în cel mai scurt timp posibil de la primirea produsului returnat, însă nu mai târziu de 14 zile din momentul solicitării de retragere / renuntare / returnare.

Conform **Art. 11 din O.U.G. 34/2014**, **"Înainte de expirarea perioada de retragere, consumatorul informează profesionistul cu privire decizia sa de retragere din contract"** folosind formularul de pe verso și se va face pe mail la adresa [curelarudistribution@gmail.com](mailto:curelarudistribution@gmail.com).

## 2. Retragerea din contract sau renuntarea la cumparare - persoane juridice

Solicitarea de retur în cazul persoanelor juridice se va face pe mail, la adresa [curelarudistribution@gmail.com](mailto:curelarudistribution@gmail.com).

Persoanele juridice au condiții speciale de retur, conform celor de mai jos:

- perioada de 2 zile de la data intrării în posesie a produsului / produselor
- minim 3 comenzi finalizate (și nereturnate) în prealabil celei pentru care se dorește returnate cu o valoare de minim 10.000 de lei fără TVA.
- completarea formularului de retur în care se va menționa motivul returnării și contul IBAN (obligatoriu)
- produsul returnat să fie sigilat sau nefolosit\* (\*în cazul produselor fără sigiliu specific – de asemenea în astfel de cazuri și aplica și condițiile de la PUNCTUL 3 din politica de retur)
- produsele acceptate ca retur, se vor returna în termen de maxim 2 zile (calendaristice) de la confirmarea de retur

În cazul în care nu se respectă condițiile mai sus menționate, singura metodă prin care se poate accepta returnarea este cu o penalizare situată între 20% și 50%. Decizia de acceptare se va transmite într-un termen de maxim 72 de ore de la cererea de retur.

**Returnarea banilor se va face doar prin ordin de plată, indiferent de modalitatea de plată inițială.**

## 3. Returnarea produselor expirate/alterate (DOA - Dead on Arrival)

Produsele expirate/alterate (DOA - Dead on Arrival) declarate în termen de 2 zile de la recepționare se pot returna pe cheltuiala S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L. Acestea se pot înlocui în limita stocului disponibil. Retragerea din contract se poate face și ulterior predării produsului, în condițiile legale în cazul persoanelor fizice sau contractuale în cazul persoanelor juridice.

## 4. Returnarea produselor în afara prevederilor legale

Cererile de retur ce depășesc perioada de 14 zile (persoane fizice) sau 2 zile (persoane juridice) se vor trimite doar pe e-mail, la adresa [curelarudistribution@gmail.com](mailto:curelarudistribution@gmail.com). Cererile vor fi analizate de către Departamentul Retur iar termenul de răspuns este de 72 de ore. În cazul în care o cerere peste perioada de retur va fi acceptată, ea va conține automat o penalizare la valoarea produsului situată între 20% și 50%. Cererile de retur a unor comenzi ce depășesc 30 zile de la perioada de achiziție nu vor fi luate în considerare. Termenul de returnare al banilor în aceste cazuri este de 14 zile.

Puteti solicita returul de produse in urmatoarele cazuri\*:

- **Produsul livrat nu corespunde specificatiilor tehnice prezentate.** Puteti solicita returnarea acestuia pentru inlocuire sau rambursarea integrala a contravalorii (in cazul in care produsul nu mai este disponibil).
- **Produs nefunctional in primele 48 ore (2 zile lucratoare) de la receptie.** In cazul in care produsul achizitionat a fost livrat nefunctional sau prezinta vicii de fabricatie, acesta va fi inlocuit cu un produs functional, in urma notificarii scrise sau prin prezentarea la sediu in termen de 48 de ore de la primirea produsului
- **Produs in colet deteriorat.** Pentru produsele ale caror colete prezinta deteriorari vizibile la primirea prin curier, va recomandam sa refuzati receptia lor. Pentru dovezi, coletul poate fi fotografiat si se poate intocmi un proces verbal impreuna cu reprezentantul firmei de curierat in care sa fie mentionata starea coletului din momentul livrarii. Riscul de pierdere sau de deteriorare a produselor va este transferat integral in momentul in care intrati in posesia fizica a produsului. Orice reclamatie ulterioara nu va fi luata in considerare. In cazul in care se utilizeaza un transportator insarcinat de catre consumator, riscul este transferat in momentul livrarii produselor catre transportator.
- **Produse livrate gresit.** In cazul in care s-a livrat alt produs decat cel comandat.

\* Costurile de retur pentru situatiile prezentate mai sus (nu si in cazul renuntarii la cumparare) cad in sarcina S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.

# S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.

Mun. Tulcea, str. Rogozului,  
nr. 8,, Jud. Tulcea  
email: curelarudistribution@gmail.com  
IBAN: RO12 RNCB 0256 1603 5191 0001  
IBAN: RO76 BTRL RONC RT04 6559 7901  
IBAN: RO60 TREZ 6415 069X XX00 8660

CUI: 39830166  
Reg. Com.: J36/465/2018  
Tel: 0749751330  
BANCA: B.C.R. - SUC. MUN. TULCEA  
BANCA: B.T. - SUCURSALA TULCEA  
BANCA: TREZORERIA MUN. TULCEA

*Orice modificare a starii produselor sau deteriorarea ambalajului original a acestora ce face imposibila vanzarea produsului, duce automat la aplicarea unei proceduri de returnare supusa unor taxe administrative de readucere a produselor la starea in care au fost livrate; taxele sunt cuprinse intre 20% si 50% din valoarea initiala a produsului. Cuantumul taxei administrative va fi comunicat catre client la receptionarea produselor deteriorate/modificate.*

## 5. Date returnare

**S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L., Mun. Tulcea, str. Rogozului, nr. 8, Jud. Tulcea – Depozit Central. Programul de lucru al depozitului este: de luni pana vineri intre orele 07.30 si 15.00.**

In situatia in care va sunt solicitate de catre firma de curierat, va rugam sa folositi urmatoarele informatii: Persoana de contact: Depozit S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L., Numar de telefon: 0787.535.886.

**Atentie: Nu se face retur de produse personal in depozitul sau magazinele S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.**

**Returnarile se fac doar prin curierat rapid si pe cheltuiala clientului si nu se vor face cu ramburs. In cazul nerespectarii acestei clauze, returul va fi refuzat. Returnarea banilor se va face ulterior prin transfer bancar.**

### Observatii:

- Perioada de analiza incepe din momentul in care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate.
- Prin semnarea facturii si/sau a notei de transport, clientul a luat la cunostiinta faptul ca piesele sunt conforme atat cantitativ cat si calitativ cu cele afisate pe factura.
- **In cazul livrarilor prin curierat a pieselor cu urme de deteriorare, analiza pieselor se face doar pe baza formularului si a procesului verbal de constatare semnat intre firma de curierat si destinatarul piesei.**
- **Pentru a beneficia de returul marfii din motivele enumerate mai sus, fisa trebuie trimisa in maxim 14 zile (persoane fizice) sau 2 zile (persoane juridice) de la primirea marfii.**

### **Nu se pot returna produse aflate in una sau mai multe dintre urmatoarele situatii:**

- ✓ Produsul a fost adus pe "comandă specială" (COMANDA SPECIALA este definita ca fiind lista de produse comandata de catre Beneficiar si care nu se afla in stocul uzual al Furnizorului dar care pot fi livrate pe baza unei comenzi ferme si a platii unui avans, in termenii agreeati de parti. Furnizorul il va informa pe Beneficiar daca oricare dintre produsele comandate constituie Comanda Speciala.)
- ✓ Produsul nu mai are ambalajul original complet in care a fost livrat;
- ✓ Etichetele de identificare sunt deteriorate sau lipsesc
- ✓ Produsele au fost folosite, prezinta urme de utilizare;
- ✓ Sunt excluse de la retur produse deteriorate, cu ambalaje deteriorate, inscriptionate.

### **DERETINUT**

In cazurile in care produsele returnate prezinta ambalaje deteriorate sau incomplete, urme de uzura, zgarieturi, lovituri, socuri electrice, accesorii lipsa, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o suma din valoarea produsului, suma situata intre 20% si 50% ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse.

**De asemenea, ne rezervam dreptul de a refuza acceptarea returului in situatia unor abuzuri, returnari repetate, sau daca marfa primita retur nu corespunde cu marfa trimisa si facturata respectiv piesele primite sunt inlocuite, caz in care acestea vor fi response si retrimise clientului, prin curierat rapid, cu plata transportului la destinatar, S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L. fiind exonerata in cazul acestor vicii ascunse de la plata returului, a transportului si a oricaror daune/interese.**

**Daca returul a fost refuzat pentru unul dintre motivele enumerate mai sus sau daca clientul a expediat produsul fara a trimite formularul de retur pe adresa de e-mail specificata, costul transportului inapoi catre cumparator se va face pe cheltuiala acestuia.**

- ✓ Toate produsele returnate vor fi insotite in mod obligatoriu de "FISA RETUR MARFA"
- ✓ Produsele care fac obiectul returului trebuie sa fie impachetate separat de orice retur insotite de descrierea detaliata a defectiunii si a cauzei acesteia conform notei de constatare, copie dupa factura cu care a fost achizitionata produs.
- ✓ Documentele si produsele se trimit in mod obligatoriu impreuna.
- ✓ Reclamatiiile altele decât cele referitoare la calitatea marfii, vor fi dispuse in scris in termenul de 14 zile (persoane fizice) sau 2 zile (persoane juridice) de la livrare.

### INFORMATII UTILE

Returul dumneavoastra va fi valid numai in cazul in care urmatoarele reguli sunt respectate:

- ✓ Completati in totalitate acest formular de retur si atasati-l expeditiei.
- ✓ Va rugam ca in momentul expeditiei sa atasati factura in copie.

Returnarea produselor se va efectua la urmatoarea adresa, in ambalajul original, cu toate accesoriile aferente, fara nicio deteriorare sau urme de utilizare, in conditiile in care au fost livrate, in caz contrar, clientul fiind dator a achita contravaloarea integrala a acestor Produse.

# S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.

Mun. Tulcea, str. Rogozului,  
nr. 8,, Jud. Tulcea  
email: curelarudistribution@gmail.com  
IBAN: RO12 RNCB 0256 1603 5191 0001  
IBAN: RO76 BTRL RONC RT04 6559 7901  
IBAN: RO60 TREZ 6415 069X XX00 8660

CUI: 39830166  
Reg. Com.: J36/465/2018  
Tel: 0749751330  
BANCA: B.C.R. - SUC. MUN. TULCEA  
BANCA: B.T. - SUCURSALA TULCEA  
BANCA: TREZORERIA MUN. TULCEA

**S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L., Mun. Tulcea, str. Rogozului, nr. 8, Jud. Tulcea – Depozit Central. Programul de lucru al depozitului este: de luni pana vineri intre orele 07.30 si 15.00.**

In situatia in care va sunt solicitate de catre firma de curierat, va rugam sa folositi urmatoarele informatii: Persoana de contact: Depozit S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L., Numar de telefon: 0787.535.886.

**Atentie: Nu se face retur de produse in magazinele S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L.**

**In cazul persoanelor fizice produsele comandate se pot returna, in ambalajul original si in aceeasi stare in care au fost receptionate, in termen de 14 zile, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv.**

**Aceasta prevedere se aplica doar produselor livrate catre persoane fizice prin intermediul curierului.**

In conformitate cu dispozitiile art. art. 9 din OUG 34/2014 cumparatorul, persoana fizica, nemulțumit de performantele sau calitatea produsului, sau daca constata ca produsul nu corespunde cerintelor sale, are dreptul de a denunta unilateral contractul in termen de 14 zile de la data primirii produsului. In cazul denuntarii, produsul trebuie sa fie insotit de toate accesoriile, manualele de utilizare si eventualele softuri incluse, iar cutia acestuia sa nu fie deteriorata. Cheltuielile de restituire, se suporta conform legii, de catre cumparator.

În conformitate cu prevederile art.13 din aceeași ordonanță, rambursarea sumelor achitate pe produs se va face în cel mult 14 zile de la data denuntării contractului, adică data primirii în depozit al produsului, în contul specificat de client.

## **IMPORTANT**

**Nu fac obiectul denuntării unilaterale a contractului produsele deteriorate sau care prezintă urme de utilizare/defectiuni din culpa cumparatorului, precum cele care au fost desfacute ori ale caror piese au fost inlocuite.**

**S.C. CURELARU DISTRIBUTION S.R.L. are dreptul de a percepe penalități conform prevederilor contractuale între părți.**